

Ogłoszenie nr 550265151-N-2019 z dnia 05-12-2019 r.

**Rzeszów: Obsługa bankowa budżetu Miasta Rzeszowa i jednostek organizacyjnych. OGŁOSZENIE
O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY -**

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej

nie

Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający

nie

Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli przeprowadzenie postępowania

nie

Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających

nie

Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej

nie

Informacje dodatkowe:

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Gmina Miasto Rzeszów - Urząd Miasta Rzeszowa, Krajowy numer identyfikacyjny 65061400000000, ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, woj. podkarpackie, państwo Polska, tel. 178 754 636, e-mail zampub@erzeszow.pl, faks 178 754 634.

Adres strony internetowej (url): bip.erzeszow.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Administracja samorządowa

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Obsługa bankowa budżetu Miasta Rzeszowa i jednostek organizacyjnych.

Numer referencyjny CZ-A.271.113.328.2019

Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia nie przeprowadzono dialogu technicznego

II.2) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.3) Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamówienie podzielone jest na części:

Nie

II.4) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań):

Określenie wielkości lub zakresu zamówienia: Obsługa rachunków bankowych Miasta (ok. 700 sztuk) i jednostek organizacyjnych ok 110 jednostek w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 maja 2020 r. m.in. otwieranie i prowadzenie rachunku bieżącego i rachunków pomocniczych, transakcji w zakresie operacji gotówkowych i bezgotówkowych, utrzymanie środków na rachunkach oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym do kwoty 40 mln zł, usługi płatności masowych, konsolidacji sald i inne usługi, zgodnie z opisem zawartym w przedmiocie zamówienia.

II.5) Główny Kod CPV: 66100000-1

Dodatkowe kody CPV:

66113000-5

II.6) Całkowita wartość zamówienia (jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie z wolnej ręki

III.2) Podstawa prawna

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) i ust. 3 ustawy Pzp.

III.3 Uzasadnienia wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami:

Zamówienie wszczęto na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) oraz pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) w trybie z wolnej ręki ze względu na wyjątkową sytuację niewynikającą z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, której nie mógł on przewidzieć, wymagane jest natychmiastowe wykonanie zamówienia, a nie można zachować terminów określonych dla innych trybów udzielenia zamówienia oraz usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. W dniu 9 września 2019 r. Zamawiający wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na Obsługę bankową budżetu Miasta Rzeszowa i jednostek organizacyjnych. W dniu 22 października 2019 r. postępowanie zostało unieważnione na podstawie art. 93 ust. 1 pkt 1 Pzp ponieważ nie złożono żadnej oferty. 7 listopada 2019 r. został ogłoszony drugi przetarg nieograniczony, jednakże w celu zapewnienia zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, biorąc pod uwagę czas potrzebny na ewentualne wdrożenie nowego systemu bankowego, konieczna jest zmiana daty rozpoczęcia realizacji zamówienia. Zamawiający uwzględnił głosy potencjalnych wykonawców (pytania w przetargu z dnia 25.11.2019 r.) i przewidział na wdrożenie i uruchomienie usług, okres ok. 3 miesiące. Wliczając czas na przeprowadzenie postępowania (ok. 2 miesiące), Zamawiający ustalił termin rozpoczęcia realizacji zamówienia na dzień 1 czerwca 2020 r. W związku z tym pojawiła się pilna potrzeba zlecenia obsługi bankowej w okresie od 1 stycznia do 31 maja 2020 r. Ciągłość świadczenia usługi nie może zostać przerwana. Wymagane jest zatem natychmiastowe udzielenie zamówienia a nie można zachować terminów określonych dla innych trybów. Zaistniała sytuacja nie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający wszczął pierwsze postępowanie odpowiednio wcześniej przewidując okres wdrożenia nowego systemu podobny do okresu poprzedniej zmiany banku w roku 2014. Nie można było przewidzieć braku ofert w przetargu, tym bardziej, że wykonawcy przejawiali zainteresowanie w postaci pytań. Równocześnie z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze, zamówienie może realizować tylko dotychczasowy wykonawca - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Warszawa ul. Puławska 15, 02-5015 Warszawa. Przyczyny techniczne ograniczające możliwość zmiany operatora bankowego obsługującego jednostki organizacyjne Gminy Miasta Rzeszowa: W związku z wymaganym przez Gminę Miasto Rzeszów wymogiem zapewnienia wysokiego bezpieczeństwa przeprowadzanych transakcji ze względu na ich rodzaj i wysokość przetwarzanych środków jedynym medium zapewniającym odpowiedni poziom bezpieczeństwa pozostaje bezpośrednie łącze światłowodowe łączące szyfrowanym kanałem odpowiednie węzły placówek bankowych. Wykonanie stosownej dokumentacji projektowej wraz z realizacją zamierzonego celu to co najmniej 20 dni kalendarzowych. Bieżące połączenia FC (światłowodowe) są własnością bieżącego operatora, w przypadku jego zmiany staną się bezużyteczne. W dbałości o właściwy poziom bezpieczeństwa przekazywanych środków publicznym operatorzy systemu bankowości elektronicznej przechodzą serię szkoleń w zakresie posługiwania się odpowiednimi komponentami technicznymi systemu bankowego (tokeny, certyfikaty zabezpieczeń, karty identyfikacyjne, numery PIN, weryfikacja wizualna, etc), zmiana wyuczonych przez ostatnie 5 lat przyzwyczajzeń w okresie krótszym niż miesiąc czasu spowoduje niewłaściwe z punktu widzenia bezpieczeństwa działania, które w okresie wzmrożonych płatności zakończenia roku 2019 mogą stać się łatwym celem podmiotów nieupoważnionych do korzystania z rachunków Gminy. Wiele placówek oświatowych przed wprowadzeniem usług obecnego operatora bankowego dokonało stosownych zmian sprzętowych w celu dostosowania minimalnych wymagań bezpieczeństwa w zakresie bieżącej obsługi bankowej, w chwili obecnej użytkowany sprzęt ma już 5 lat (wciąż spełniając odpowiednie wymagania), jego wymiana na nowocześniejszy spełniający wymagania nowszej technologii to okres przynajmniej kilku tygodni dla 120 placówek którymi zarządza Gmina Miasto Rzeszów. Wszyscy pracownicy GMRz zostali przeszkoleni w zakresie dokonywania bezpiecznych

transakcji na przykładzie bieżącego operatora bankowego, wykorzystując dostępne środki bezpieczeństwa. Przygotowane odpowiednie procedury realizacji przelewów jak również wielokrotnego potwierdzania ich poprawności zostały zapisane i sformalizowane dla obecnego systemu bankowego, w taki sposób aby zminimalizować ryzyko niewłaściwego zagospodarowania środków pieniężnych, a jednocześnie zasadnie uprościć całość procesu wprowadzania/akceptacji/akceptacji powtórnej/wysyłania środków. Zmiana systemu bankowości elektronicznej wymusi ponowną analizę zagrożeń wynikających z używania innego systemu informatycznego. Czas niezbędny do dokonania właściwych kroków w celu ponownego przygotowania odpowiednich procedur bezpieczeństwa to okres nie mniejszy niż 2 miesiące czasu. Dostępne w chwili obecnej metody zapobiegania nieautoryzowanego dostępu do kontekstów bankowych wykluczają w dużej mierze szkodliwe działania osób postronnych w niewłaściwym wykorzystaniu środków publicznych, ze względu na zacieśnioną współpracę z obecnym operatorem bankowym wszystkie oferowane zabezpieczenia są na bieżąco wykorzystywane przez GMRz. Stanowią one pierwszą linię obrony i są wynikiem wzajemnych uwag w zakresie wykorzystywania otwartego dostępu do bezpiecznego portalu oferowanego przez bank w chwili obecnej. Zmiana wypracowanych zasad przez ostatnie 5 lat, w krótkim czasie może się negatywnie odbić na nieprzemyślanym działaniu ze strony osób zarządzających bezpieczeństwem, aby sprostać pochopnym oczekiwaniom związanym z realizacją nowych usług. Posiadane przez GMRz urządzenia będące własnością operatora bankowego (ponad 40 terminali płatniczych, urządzenie realizujące bezobsługowe wpłaty) technicznie dostosowane są do wymagań posiadanego oprogramowania teleinformatycznego. Działanie tych urządzeń nakierowane jest na szybką, bezpieczną i prostą w obsłudze realizację płatności przez petentów urzędu, szkół, obiektów kultury i rozrywki. Zmiana konfiguracji takiej ilości urządzeń nie jest możliwa w czasie krótszym niż 10 dni roboczych. Informacja zwrotna dotycząca wpływów na poszczególne konta bankowe przetwarzana jest przez oprogramowanie dziedziczne poszczególnych wydziałów Urzędu Miasta automatycznie na podstawie przygotowanych przez operatora bankowego specjalnie na potrzeby Urzędu raportów (wyciągi bankowe, raporty okresowe itp). Odtworzenie takiej funkcjonalności dla nowego systemu bankowego wiąże się z współpracą z podmiotami będącymi właścicielami praw do zmian wykorzystywanych przez Urząd aplikacji. Niezbędny czas do przeprowadzenia takich działań to okres co najmniej 2 miesięcy wyłączonej współpracy pomiędzy operatorem bankowym, Urzędem Miasta oraz programistami aplikacji. Wykorzystanie urządzenia realizującego wpłaty bezobsługowe wymaga znajomości /dostosowania zasad realizacji wykorzystywanego jedynie przez Urząd Miasta Rzeszowa kodu 2D, czas niezbędny na dostosowanie wszystkich elementów takiego procesu to nie mniej niż 20 dni roboczych. Szkolenie wszystkich pracowników GMRz (ponad 800 osób) mających dostęp do bankowości elektronicznej, w zakresie bezpiecznego poruszania się po najczęściej wykorzystywanych opcjach portalu bankowego w minimalnym zakresie to czas kilku tygodni podzielonych na praktyczne przyswojenie podstawowej wiedzy z zakresu posługiwania się elementami autoryzacyjnymi jak również samodzielne działania w środowisku testowym operatora bankowego. Wymiana używanych obecnie urządzeń służących zapewnieniu bezpieczeństwa wykonywanych kroków w bankowości internetowej (tokenów) dla wszystkich ponad 800 osób wykorzystujących bankowość elektroniczną wraz z czasem niezbędnym do uzyskania podstawowej wiedzy na temat posługiwania się nowymi metodami autoryzacji przy użyciu systemowo innych urządzeń to czas około 10 dni dla wszystkich użytkowników.

SEKCJA IV: ZAMIAR UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA:

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, , ul.Puławska 15, 02-515, Warszawa, kraj/woj. mazowieckie

Drukuj